

Všeobecné obchodné podmienky

1.Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na služby poskytované spoločnosťou jomman s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“), využívanie online rezervačného systému, platobné a storno podmienky rezervácií uskutočnených klientom / klientmi ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri online alebo telefonickej rezervácii.

1.2 Klient je oprávnený využívať online rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke www.cw-kosice.sk. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

1.3 Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 16 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

2. Rezervácia

2.1 Pri online registrácii sú klientovi poskytnuté všetky aktuálne voľné časy v prevádzke pedikúry My Feet Pedi za ceny uvedené v cenníku prevádzkovateľa priamo na internetovej stránke www.myfeetpedi.sk v sekcii Cenník alebo v sekcii Akcie.

2.2 Pri online rezervácii po výbere všetkých údajov ošetrenia, dátume, klient záväzne potvrdí rezerváciu online, alebo ústne telefonicky či osobne.

3. Platobné podmienky

3.1 Úhradu za službu rezervovanú klientom pri online rezervácii je klient povinný uhradiť v plnej výške priamo v prevádzke pedikúry My Feet Pedi, Hlavná 25, Košice na základe vystaveného pokladničného dokladu, alebo sa mu odčíta z existujúceho voucheru. Pokiaľ chce zákazník uplatniť voucher, je povinný sa ním preukázať, inak má prevádzkovateľ právo žiadať zaplatiť za objednané služby v plnej výške.

3.2 Postup a činnosť prevádzkovateľa vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie klienta. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii rezervácie klientom.

4. Zmena alebo zrušenie rezervácie, služby a storno poplatky

4.1 V prípade online rezervácie služby nie je klient okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade nevyužitia z dôvodov na strane klienta ním zakúpených služieb, nevzniká klientovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu ani náhradné plnenie.

4.2 Akékoľvek zmeny v uskutočnenej online rezervácii zo strany klienta je možné uskutočniť online, telefonicky alebo prostredníctvom rezervačného oddelenia prevádzkovateľa na telefónnom čísle: +421 948 618 789. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej online rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných dôvodov alebo iných prevádzkových vyhovieť, prevádzkovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovievania požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej online rezervácie vyhovieť a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej online rezervácie.

4.3 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok nasledovne:

Stornovací poplatok je 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb 24 hodín a menej hodín pred časom absolvovania služby.

4.4 V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný termín vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb alebo mu vzniká nárok odpočítania príslušnej sumy zo zakúpeného voucheru.

V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný termín alebo v prípade nezrušenia rezervácie minimálne 24 hodín pred začatím čerpania služby alebo v prípade, že neinformoval prevádzku My Feet Pedi o zrušení termínu, je klient povinný uhradiť storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb.

4.6 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie minimálne 24 hodín pred začatím čerpania služby nevzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok objednaných a potvrdených služieb.

4.7 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade informovania prevádzky pedikúry My Feet Pedi o odstúpení klienta od zmluvy alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný termín v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný termín klientom.

4.8 Vouchery, poukážky a služby majú určenú platnosť, do kedy je možné služby čerpať. Táto platnosť je štandardne 6 mesiacov od zakúpenia, pokiaľ nie je určené inak. Pri permanentkách s neobmedzeným čerpaním služieb na určitý čas, je tento čas jasne stanovený pri nákupe, zákazník to zakúpením akceptuje, tieto permanentky nie je možné prerušiť, predĺžiť či meniť dĺžku čerpania. Za nevyčerpané služby náhradu neposkytujeme.

5. Osobitné ustanovenia

5.1 V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri online rezervácií, je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa telefonicky na telefónnom čísle: +421 948 618 789, e-mailová adresa: myfeetpedi@gmail.com

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

6.2 Klient pri potvrdení online rezervácie alebo telefonической rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa www.myfeetpedi.sk.

6.3 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

6.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05. 2024 a vzťahujú sa na rezervácie služieb. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb obsahujú odlišnú úpravu ako tieto VOP, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto VOP, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.

Pedikúra My Feet Pedi

Hlavná 25, 040 01 Košice

Prevádzkovateľ: jomman s.r.o., Rosná 5, 040 01 Košice, IČO: 52195201 DIČ: 2120971050

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.45974/V
Bankové spojenie: Tatra Banka: IBAN: SK95 1100 0000 0029 4506 9823